

LAPORAN SURVEI INSTRUMEN
KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN
SDM

UIN SULTAN SYARIF KASIM
RIAU



LAPORAN SURVEI INSTRUMEN KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN
SDM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

A. Latar Belakang

Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, dalam hal ini pimpinan mengarahkan komponen sumber daya manusia untuk dapat optimal dalam menyelesaikan fungsi, tugas dan tanggung jawabnya sebagai seorang dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa. Indikator dari keberhasilan Institusi dalam menjalankan perannya adalah pengelolaan pengembangan SDM, manajemen, pengelolaan keuangan dan sarana prasarana yang berkualitas sangat baik. Peran semua sivitas akademika yang ada tentu menjadi tolak ukur untuk menentukan keberhasilan dan kemajuan Institusi dalam meningkatkan pelayanan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk melihat feedback atau mendapatkan evaluasi dari terlaksana atau tidaknya setiap fungsi, tugas dan tanggung jawab yang ada dari semua sivitas akademik, maka pemberian umpan balik terhadap layanan Institusi oleh seluruh sivitas akademika sangat diperlukan untuk perbaikan layanan yang berkelanjutan. Oleh karena itu disusunlah sebuah alat ukur, yang dapat melihat bagaimana tingkat kepuasan terhadap layanan manajemen, pengelolaan keuangan ataupun sarana dan prasarana yang ada di UIN Suska Riau. Alat ukur terdiri dari aspek *reliability, assurance, responsiveness, empathy, tangible*.

B. Tujuan Kegiatan

Adapun tujuan kegiatan ini sebagai tolak ukur untuk pimpinan dalam hal ini untuk menjadi dasar bagi pimpinan untuk membuat kebijakan, mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan sebagai pengguna utama layanan. Hasil dari evaluasi diharapkan mampu menjadi masukan bagi pengelola untuk meningkatkan kualitas layanan dan kinerja. Selain itu hasil survey dapat dijadikan sebagai umpan balik bagi pengelola dalam manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survey kepuasan pengguna yaitu Tenaga Kependidikan yaitu, kepuasan terhadap aspek *reliability, assurance, responsiveness, tangible, empathy*.

D. Hasil Uji Coba Instrumen dan Survey Kepuasan

Tabel 2. Uji Relibilitas Instrumen

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .743 | 12 |

Uji coba Instrumen dilakukan terhadap 50 orang tenaga kependidikan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Uji Coba dilakukan secara online melalui formulir *google form*. Formulir berisikan kuesioner yang terdiri dari 12 aitem pernyataan terkait aspek *reliability, assurance, responsiveness, tangible, empathy*. Adapun pilihan jawaban yang disediakan dalam kuesioner adalah berupa angka yaitu; 1 mengindikasikan kurang puas; 2 mengindikasikan cukup puas; 3 mengindikasikan puas. Hasil analisis uji validitas instrumen dilakukan terhadap 50 orang tendik dan diperoleh hasil berkisar dari rentang 0,248-0,574 (Tabel 1) dengan rentang reliabilitas alpha Cronbach 0,743 sebagaimana tabel 2.

Tabel 1. Uji Validitas Instrumen

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| VAR00001 | 37.2800 | 22.573 | .248 | .747 |
| VAR00002 | 37.7000 | 22.092 | .294 | .741 |
| VAR00003 | 36.8600 | 21.837 | .574 | .706 |
| VAR00004 | 36.8200 | 21.498 | .507 | .710 |
| VAR00005 | 36.6400 | 23.133 | .502 | .719 |
| VAR00006 | 36.9000 | 23.643 | .307 | .734 |
| VAR00007 | 37.2800 | 22.573 | .248 | .747 |
| VAR00008 | 37.7000 | 22.092 | .294 | .741 |
| VAR00009 | 36.8600 | 21.837 | .574 | .706 |
| VAR00010 | 36.8200 | 21.498 | .507 | .710 |
| VAR00011 | 36.6400 | 23.133 | .502 | .719 |
| VAR00012 | 36.9000 | 23.643 | .307 | .734 |

Berdasarkan nilai koefisien Validitas dan Reliabilitas yang diperoleh, maka Instrumen survey kepuasan ini layak untuk dilanjutkan.

Hasil Uji Analisis Survey Kepuasan.

Adapun jumlah partisipan dosen yang mengisi instrumen kepuasan yaitu sebanyak 181 orang tenaga kependidikan. Hasil survey kepuasan dianalisis menggunakan teknik analisis distribusi Frekuensi dengan dibagi 3 kategori yaitu rendah, sedang dan tinggi, dengan mengacu pada rumus di tabel 3:

Tabel 3: Rumus kategorisasi

| Rumus | Kategori |
|----------------------------|----------|
| $X < M - 1SD$ | Rendah |
| $M - 1SD \leq X < M + 1SD$ | Sedang |
| $M + 1SD \leq X$ | Tinggi |

Pada Instrumen ini terdapat 12 aitem yang memiliki skor bekisar 1 sampai 4. Sehingga nilai minimal (X_{min}) yaitu $1 \times 12 = 12$, sedangkan nilai maksimal (X_{maks}) adalah $4 \times 12 = 48$. Rentang skor (*range*) adalah $48 - 12 = 36$, rata-rata (*mean*) sebesar $(48 + 12) / 2 = 30$, dan standar deviasi sebesar $(48 - 12) / 6 = 6$. Berdasarkan rumus tersebut maka ditemukan skor kategori sebagai berikut:

Tabel 4: Deskripsi kategorisasi

| Rumus | Kategori |
|--------------------------------|---------------------------|
| $X < 30 - 1(6)$ | < 24 (rendah) |
| $30 - 1(6) \leq X < 30 + 1(6)$ | $24 \leq x < 36$ (Sedang) |
| $30 + 1(6) \leq X$ | $36 \leq X$ (Tinggi) |

Berdasarkan hasil rumus kategorisasi tersebut maka diperoleh hasil survey sebagai berikut:

Tabel 5. Distribusi kategorisasi survey Kepuasan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Sedang | 29 | 16.0 | 16.0 | 16.0 |
| Valid Tinggi | 152 | 84.0 | 84.0 | 100.0 |
| Total | 181 | 100.0 | 100.0 | |

Hasil tersebut mendeskripsikan bahwa tenaga kependidikan memiliki Tingkat kepuasan yang tinggi dalam arti sangat puas terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM yang ada di UIN Suska Riau. sedangkan nilai skor rata rata dapat dilihat pada tabel 3

Tabel 6. Nilai skor rata rata empiric

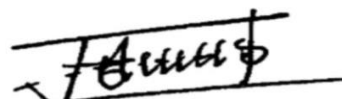
| | N | Range | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation | Variance |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic | Statistic |
| VAR00014 | 181 | 22.00 | 26.00 | 48.00 | 39.4475 | .32422 | 4.36193 | 19.026 |
| Valid N (listwise) | 181 | | | | | | | |

Jika dihitung rata-rata skor secara keseluruhan maka diperoleh angka 39.4 yang lebih tinggi dibanding skor rata rata hipotetik. Artinya, bahwa tenaga pendidikan memiliki kepuasan yang tinggi terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM yang ada di UIN Suska Riau.

E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan merasa cukup puas dengan kinerja pimpinan yang dilihat melalui aspek *reliability, assurance, responsiveness, tangible dan empathy.*

Pekanbaru, 12 Desember 2021
Mengetahui Plt. Biro AUPK,



Hj. Fitry Yenty, S. Ag
NIP. 19691207 199703 2 001

Lampiran:

Tabel 2. Uji Reliabilitas Instrumen

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .743 | 12 |

Tabel 1. Uji Validitas Instrumen

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| VAR00001 | 37.2800 | 22.573 | .248 | .747 |
| VAR00002 | 37.7000 | 22.092 | .294 | .741 |
| VAR00003 | 36.8600 | 21.837 | .574 | .706 |
| VAR00004 | 36.8200 | 21.498 | .507 | .710 |
| VAR00005 | 36.6400 | 23.133 | .502 | .719 |
| VAR00006 | 36.9000 | 23.643 | .307 | .734 |
| VAR00007 | 37.2800 | 22.573 | .248 | .747 |
| VAR00008 | 37.7000 | 22.092 | .294 | .741 |
| VAR00009 | 36.8600 | 21.837 | .574 | .706 |
| VAR00010 | 36.8200 | 21.498 | .507 | .710 |
| VAR00011 | 36.6400 | 23.133 | .502 | .719 |
| VAR00012 | 36.9000 | 23.643 | .307 | .734 |

| Timestamp | NAMA | NIP/NIK | 1. Ke | 2. Re | 3. Ke | 4. D | 5. | 6. | 7. # | 8. S | 9. P | 10 | 11 | 12 |
|------------------|-----------------------|--------------------|-------|-------|-------|------|----|----|------|------|------|----|----|----|
| 10/14/2021 08.00 | mat rohim | 198209052023211015 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 |
| 10/14/2021 08.15 | Yossy irawan | 199208122020121004 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10/14/2021 08.17 | Efi darlis | 130011044 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 08.20 | Fityatul Husna | 130011025 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 10/14/2021 08.23 | fitriani | 198705282023212054 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 08.26 | Gusneli, S. IP | 197908172023212017 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 08.40 | DEKI BUSTAMI | 130008058 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 08.42 | Andriyani | 130008060 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10/14/2021 08.44 | Elsa Mahromi | 130019033 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 08.50 | Ismar Husnudin | 199101232022031001 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 08.54 | Sarkawi | 198207102009011010 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 10/14/2021 09.00 | Elva Zahuri | 040005057 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 10/14/2021 09.05 | Muhammad Khairi | 198103302000121001 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.12 | Siti Khaeromah | 198307122009012009 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 10/14/2021 09.16 | Khairul Amri | 198203072023211008 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.18 | desi susanti | 197612032023212006 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.20 | Andri Yanto | 198502252005011001 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10/14/2021 09.22 | Qory Kumala Putri | 130019006 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.26 | Nurpadilah | 130011037 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.30 | Rina Arisandi | 130012096 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Eka yani | 130015019 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Muhammad Binnav | 130011042 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Ghurfa | 197805201997032001 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Harpenri | 040005049 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10/14/2021 09.32 | Martina Sari | 040006038 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10/14/2021 09.32 | Irsal | 130011051 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Hanna Mairita | 197412102007012026 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| 10/14/2021 09.32 | Nurmina | 197712282009012002 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 10/14/2021 09.32 | Ismi Mariati | 130008022 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 10/14/2021 09.32 | SURYA EL HADI. ST | 198204012023211010 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 10/14/2021 09.32 | Meli Hayati | 198104222023212019 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Supliadi | 197207272000031003 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Puji Purmana, S.I.Kd | 130011054 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | elviyenti@uin-suska | 197407122021232011 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Dra. Hj. Sakilah, M. | 196603032006042013 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Yuliharti | 197004041996032001 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 10/14/2021 09.32 | Tuti Andriani | 197503142007102001 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 10/14/2021 09.32 | Irfan Fahmi | 197608292005011005 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Jalinus | 197508012007011023 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Ristiliana | 199002252023212039 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Kasmiati, S. Pd. I, M | 197804052007102003 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Andi Murniati | 196508171994022001 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10/14/2021 09.32 | Sofiyanita, | 197010101998032002 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10/14/2021 09.32 | Subhan, M.Ag. | 197310172005011007 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |

Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM (Tenaga Kependidikan)

Assalamualaikum Warahmatullahi
Wabarakatuh

Semoga saudara dalam keadaan sehat
sehubungan dengan peningkatan mutu
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
maka dengan ini kami melakukan evaluasi
terkait dengan kepuasan Layanan Pengelolaan pengembangan SDM
Besar harapan kami, saudara mengisi angket ini sesuai
dengan kondisi yang ada.

Atas perhatian dan partisipasi saudara, Kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualikum warrahmatullahi wabarakatuh...

** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi*

1. Email *

2. NIP/NIK *

3. 1. Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4. 2. Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tendik (reliability) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

5. 3. Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tendik dengan unitKerja *
dan kompotensinya (assurance)

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

6. 4. Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) sesuai dengan *
kapasitas, dan disusun dengan prinsip keadilan dan terencana (assurance)

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

7. 5. Evaluasi kinerja tendik dilakukan melalui mekanisme yang *
transparan(assurance)

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

8. 6. Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tendik (responsiveness) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

9. 7. Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (responsiveness) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

10. 8. Skema pemberian reward dan punishment, pengakuan, mentoring yang diimplemetasikan untuk memotivasi dan mendukung kinerja (tangible) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

11. 9. Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (empathy) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

12. 10. Pemberian remunerasi/tunjangan kinerja yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

13. 11. Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja tidak (tangible) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

14. 12. Skema pemberian reward dan punishment, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung kinerja (tangible) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir