

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TERHADAP PENGELOLAAN DAN  
PENGEMBANGAN SDM  
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

---

TAHUN 2023

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN  
TERHADAP PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2023**

**A. Latar Belakang**

Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, dalam hal ini pimpinan mengarahkan komponen sumber daya manusia untuk dapat optimal dalam menyelesaikan fungsi, tugas dan tanggung jawabnya sebagai seorang dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa. Indikator dari keberhasilan Institusi dalam menjalankan perannya adalah pengelolaan pengembangan SDM, manajemen, pengelolaan keuangan dan sarana prasarana yang berkualitas sangat baik. Peran semua sivitas akademika yang ada tentu menjadi tolak ukur untuk menentukan keberhasilan dan kemajuan Institusi dalam meningkatkan pelayanan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk melihat *feedback* atau mendapatkan evaluasi dari terlaksana atau tidaknya setiap fungsi, tugas dan tanggung jawab yang ada dari semua sivitas akademik, maka pemberian umpan balik terhadap layanan Institusi oleh seluruh sivitas akademika sangat diperlukan untuk perbaikan layanan yang berkelanjutan. Oleh karena itu disusunlah sebuah alat ukur, yang dapat melihat bagaimana tingkat kepuasan terhadap layanan manajemen, pengelolaan keuangan ataupun sarana dan prasarana yang ada di UIN Suska Riau. Alat ukur terdiri dari aspek *reliability, assurance, responsiveness, empathy, tangible*.

**B. Tujuan Kegiatan**

Adapun tujuan kegiatan ini sebagai pegangan atau dasar untuk membuat kebijakan, mengukur tingkat kepuasan dosen sebagai pengguna utama layanan. Hasil dari evaluasi diharapkan mampu menjadi masukan bagi pengelola untuk meningkatkan kualitas layanan dan kinerja. Selain itu hasil survey dapat dijadikan sebagai umpan balik bagi pengelola dalam manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop.

### C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survey kepuasan pengguna yaitu Dosen yaitu, kepuasan terhadap aspek *reliability*, *assurance*, *responsiveness*, *tangible*, *empathy*.

### D. Hasil Uji Coba Instrumen dan Survei

Uji coba Instrumen dilaksanakan secara daring dengan menggunakan Google Form. Terhadap 103 orang dosen. Uji coba ini menggunakan tryout terpakai dimana subjek yang mengisi instrument uji coba juga sekaligus menjadi subjek survey. Formulir berisikan kuesioner yang terdiri dari 12 aitem pernyataan terkait aspek *reliability*, *assurance*, *responsiveness*, *tangible*, *empathy*. Adapun pilihan jawaban yang disediakan dalam kuesioner adalah berupa angka yaitu; 1 mengindikasikan sangat tidak puas; 2 mengindikasikan cukup puas; 3 mengindikasikan puas; 4

**Tabel 1. Hasil Uji Validitas Instrumen**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00003	35.9487	26.576	.674	.844
VAR00004	35.9231	29.336	.266	.871
VAR00005	35.5897	28.617	.507	.855
VAR00006	35.8718	26.536	.804	.838
VAR00007	35.8974	26.147	.721	.841
VAR00008	35.7949	28.009	.508	.855
VAR00009	36.0000	26.684	.520	.855
VAR00010	36.0513	26.313	.818	.837
VAR00011	36.2308	26.866	.465	.860
VAR00012	36.1282	27.273	.545	.853
VAR00013	35.7436	27.196	.673	.846
VAR00014	36.3590	28.447	.288	.874

mengindikasikan sangat puas. Hasil analisis uji validitas instrument diperoleh hasil berkisar dari rentang 0,266-0,818 (tabel 1) dengan rentang reliabilitas alpha Cronbach 0, 863 (Tabel 2).

Hasil survey kepuasan dianalisis menggunakan teknik analisis distribusi Frekuensi dengan dibagi 3 kategori yaitu rendah, sedang dan tinggi, dengan mengacu pada rumus di tabel 3:

Tabel 3. Rumus kategorisasi

Rumus	Kategori
$X < M - 1SD$	Rendah
$M - 1SD \leq X < M + 1SD$	Sedang
$M + 1SD \leq X$	Tinggi

Pada Instrumen ini terdapat 12 aitem yang memiliki skor bekisar 1 sampai 4. Sehingga nilai minimal ( $X_{min}$ ) yaitu  $1 \times 12 = 12$ , sedangkan nilai maksimal ( $X_{maks}$ ) adalah  $4 \times 12 = 48$ . Rentang skor (*range*) adalah  $48 - 12 = 36$ , rata-rata (*mean*) sebesar  $(48 + 12) / 2 = 30$ , dan standar deviasi sebesar  $(48 - 12) / 6 = 6$ . Berdasarkan rumus tersebut maka dibuat kategorisasi sebagai berikut:

Tabel 4. Deskripsi kategorisasi

Rumus	Kategori
$X < 30 - 1 (6)$	$< 24$ (rendah)
$30 - 1 (6) \leq X < 30 + 1 (6)$	$24 \leq x < 36$ (Sedang)
$30 + 1 (6) \leq X$	$36 \leq X$ (Tinggi)

Berdasarkan rentang kategorisasi tersebut maka diperoleh hasil survey sebagai berikut:

Tabel 5. Distribusi Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	22	21.4	21.4
	Tinggi	81	78.6	100.0
	Total	103	100.0	100.0

Hasil tersebut mendeskripsikan bahwa Dosen yang memiliki tingkat kepuasan yang tinggi dalam arti sangat puas terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM yang ada di UIN Suska Riau sebanyak 78,6%. Sedangkan nilai skor rata rata dapat dilihat pada tabel 5.

**Tabel 6. Skor rata rata**

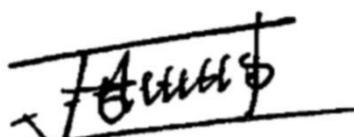
	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic
VAR00001 Valid N (listwise)	103 103	23.00	25.00	48.00	41.1262	.56631	5.74743	33.033

Jika dihitung rata-rata skor secara keseluruhan maka diperoleh angka 41,1 yang lebih tinggi dibanding skor rata rata hipotetik (30). Artinya, bahwa Dosen memiliki kepuasan yang tinggi terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM yang ada di UIN Suska Riau.

#### **E. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil di atas, maka dapat disimpulkan bahwa Dosen merasa sangat puas dengan kinerja pimpinan yang dilihat melalui aspek *reliability*, *assurance*, *responsiveness*, *tangible* dan *empathy*.

Pekanbaru, 14 Desember 2023  
Mengetahui Plt. Biro AUPK,



Hj. Fitry Yenty, S. Ag  
NIP. 19691207 199703 2 001

## LAMPIRAN

**Tabel 1. Hasil Uji Validitas Instrumen**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00003	35.9487	26.576	.674	.844
VAR00004	35.9231	29.336	.266	.871
VAR00005	35.5897	28.617	.507	.855
VAR00006	35.8718	26.536	.804	.838
VAR00007	35.8974	26.147	.721	.841
VAR00008	35.7949	28.009	.508	.855
VAR00009	36.0000	26.684	.520	.855
VAR00010	36.0513	26.313	.818	.837
VAR00011	36.2308	26.866	.465	.860
VAR00012	36.1282	27.273	.545	.853
VAR00013	35.7436	27.196	.673	.846
VAR00014	36.3590	28.447	.288	.874

**Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen**

Cronbach's Alpha	N of Items
.861	12

Timestamp	NAMA	NIP/NIK	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10/14/2023 08.00	AZWAR, SE., MM	198506012020121004	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
10/14/2023 08.15	REIZKI MAHARANI, S.Pd.,M.Pd	199305222020122020	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
10/14/2023 08.17	ROHAYATI, M.I.Kom	198808012020122018	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
10/14/2023 08.20	SITI HAZAR SITORUS, S.Sos.I., M.A	199201122020122021	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
10/14/2023 08.23	FATMAWATI, S.Ag	196909052014112001	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3
10/14/2023 08.26	SUARDI,	197809122014111003	2	1	4	3	4	4	2	1	4	3	4	4
10/14/2023 08.40	A. GHOZALI SYAFFE'I,	196303012014111003	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
10/14/2023 08.42	HAYATULLAH KURNIADI	198906192018011004	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
10/14/2023 08.44	Rusyda Fauzana, M.Si	198405042019032011	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
10/14/2023 08.50	Tika Mutia	198610062019032010	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10/14/2023 08.54	Megawati	198305012023212029	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10/14/2023 09.00	T. Khairil Ahsyar	198505202023211020	1	1	4	2	3	4	1	1	4	2	3	4
10/14/2023 09.05	Saide	199008272023211019	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.12	Febi Nur Salisah	19900222023212038	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.16	Abdillah	197210282023211003	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.18	Nanda Putri Miefthawati	198506192023212023	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10/14/2023 09.20	Putut Son Maria	197503142023211001	1	1	3	4	4	4	1	1	3	4	4	4
10/14/2023 09.22	Rony Jaya	199003242023211033	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
10/14/2023 09.26	Aulia Rani Annisava	198408162023212038	4	3	1	1	4	3	4	3	1	1	4	3
10/14/2023 09.30	Raja Rahima Munawarah R	198903072023212030	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Febby Amelia Trisakti, M.Si	199402132019032015	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Nurjanis,	19690927 200901 2 003	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Zulamri,	19740702 200801 1 009	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3
10/14/2023 09.32	Rahmad,	19781212 201101 1 006	4	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	Listiawati Susanti,	19720712 200003 2 003	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Musfialdy, S.Sos, M.Si	19721201 200003 1 003	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Dr. Toni Hartono, S.Ag, M.Si	19780605 200701 1 024	3	1	3	4	4	3	3	1	3	4	4	3
10/14/2023 09.32	Atjih Sukaesih,	19691118 199603 2 001	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2
10/14/2023 09.32	Mardhiah Rubani,	19790302 200701 2 023	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3
10/14/2023 09.32	Yantos,	19710122 200701 1 016	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Firdaus El Hadi,	19761212 200312 1 004	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2
10/14/2023 09.32	Intan Kemala,	19810612 200801 2 017	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Yudhi Martha Nugraha,	19790326 200612 1 002	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
10/14/2023 09.32	Rafdeadi,	19821225 201101 1 011	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Sudianto,	19801230 200604 1 001	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Artis,	19680607 200701 1 047	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	1	4
10/14/2023 09.32	Zulkarnaini,	19710212 200312 1 002	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4

10/14/2023 09.32	Perdamaian Hsb, S.Ag, M.Ag	19621124 199603 1 001	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Khairuddin,	19720817 200910 1 002	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4
10/14/2023 09.32	RAHMAN, MAg	197509192014111001	4	3	2	1	4	4	4	3	2	1	4	4
10/14/2023 09.32	Hasgimianti	199108042023212041	2	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	Musrifah	199107102023212062	2	2	3	2	4	4	2	2	3	2	4	4
10/14/2023 09.32	Mustafa	198108162023211012	2	2	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3
10/14/2023 09.32	Anwar Efendi Harahap	198303232023211017	2	2	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3
10/14/2023 09.32	Umi Rachmah Damayanti	197706272023212010	2	1	3	4	4	2	2	1	3	4	4	2
10/14/2023 09.32	Irawati	198312302023212020	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
10/14/2023 09.32	Rahmawati	198902022023212057	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
10/14/2023 09.32	Zelly Putriani	198901172023212039	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2
10/14/2023 09.32	Dodi Settiawan	198502012023211014	3	4	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3
10/14/2023 09.32	Robi Kurniawan	198509162023211008	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2
10/14/2023 09.32	Melgis Dilkawaty Pratama	198904222023212031	2	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2
10/14/2023 09.32	Musfaldy, S.Sos, M.Si	19721201 200003 1 003	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	Dr. Toni Hartono, S.Ag, M.Si	19780605 200701 1 024	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3
10/14/2023 09.32	Dr. Elfiandri, S.Ag, M.Si	197300312 199703 1 00	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	Dr. Nurdin, MA	19660620 200604 1 015	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	HURATUL ASWAD, SE.,M.A	198609122020121006	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4
10/14/2023 09.32	SYED AGUNG AFANDI, M.L	199506182020121010	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	YESSI NESNERI, SE.,MM	198706292020122008	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	MARTHA HASANAH, SH, M	198503192020122005	4	2	3	1	2	2	3	4	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	FATIMAH ZUHRA, S.Si., M.S	198807182020122018	4	4	3	1	2	4	2	4	2	4	3	4
10/14/2023 09.32	Sonia Sischa Eka Putri, M.Ak	199409172019032024	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4
10/14/2023 09.32	Pivit Septiary Chandra, M.Si	199209252019032021	4	3	4	3	2	4	2	3	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Arridho Abduh, M.Ak	198512032019031007	4	2	1	4	3	2	2	4	1	3	1	4
10/14/2023 09.32	Saipul Al Sukri, M.Si	198601082019031007	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
10/14/2023 09.32	Ilham Chanra Putra, Mm	198903292019031008	4	3	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak	19761217 200901 1 014	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	Nasrullah Djamil, SE.Ak, M.Si	19780808 200710 1 003	4	4	3	4	1	3	1	3	3	4	4	3
10/14/2023 09.32	Dr. Harmaini, S. S.Psi, M.Si	19720724 200701 1 019	4	1	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2
10/14/2023 09.32	Ahmaddin Ahmad Tohar, Lc., MA.	19660605 200312 1 002	3	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3
10/14/2023 09.32	Drs. Mukhlis, M.Si.	19660717 199203 1 004	4	2	2	1	1	2	1	1	1	4	1	3
10/14/2023 09.32	M IMAM ARIFANDY, M.Si	199305012020121016	1	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	NAZARUDDIN, S.S.T., M.T.	199004102020121012	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
10/14/2023 09.32	FITRIANI MUTTAKIN, S.Kom	198606122020122014	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
10/14/2021 09.32	EKA PANDU CYNTHIA, S.T.,	198908142020122012	3	4	4	2	1	4	4	3	1	4	4	4
10/14/2021 09.32	Fitriani Surayya Lubis, M.Sc	199012222019032015	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3

10/14/2021 09.32	Muhammad Rizki, M.T.	198707082019031000'	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4
10/14/2021 09.32	Muhammad Isnaini Hadiyul Umam, M.T.	199112302019031000'	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3
10/14/2021 09.32	Hilman Zarory, M.Eng	198705082019031006	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4
10/14/2021 09.32	Muhammad Luthfi Hamzah, M.Kom	199001242019031017	4	3	3	1	2	4	4	4	4	4	3	3
10/14/2021 09.32	Iis Afrianty, M.Sc	198804262019032009	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4
10/14/2021 09.32	Jasril, S.Si, M.Sc	19710215 200003 1 002	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2021 09.32	KEMAS MUHAMMAD GEMILANG, S.H.J., M.H	199208272020121014	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/14/2021 09.32	Rudiadi, M.H.	199008042019031016	2	4	4	3	1	3	4	4	4	4	3	4
10/14/2021 09.32	Haniyah Lubis, M.E.Sy	198311072019032004	2	4	4	3	1	4	3	2	4	2	3	4
10/14/2021 09.32	Zulfahmi, M.H.	199110162019031014	2	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4
10/14/2021 09.32	M. Alpi Syahrin, M.H.	198804302019031010	1	4	4	4	1	4	1	3	4	2	3	4
10/14/2021 09.32	Irma Fitri, S.Pd, M.Mat	199005292023212047	4	4	4	3	1	4	2	4	2	3	4	4
10/14/2021 09.32	Rena Revita, S.Pd,M.Pd	199201142023212037	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
10/14/2021 09.32	Khusnal Marzuqo, M.Pd	198701252023211010	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1
10/14/2021 09.32	Muhammad Ihsan Hamdy,	198607302023211019	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	3	2
10/14/2021 09.32	Fitri Insani, ST.,M.Kom	198706032023212051	3	3	4	4	3	4	3	2	1	3	2	4
10/14/2021 09.32	Rahmad Abdillah, S.T.,M.T	198708302023211016	1	3	3	2	3	4	4	2	1	2	3	3
10/14/2021 09.32	Liza Afriyanti, S. Kom.,M.Ko	198704272023212044	2	3	3	2	2	2	2	3	1	4	2	2
10/14/2021 09.32	Siti Ramadhani, S.Pd, M.Ko	198605112023212030	2	2	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4
10/14/2021 09.32	Lola Oktavia, S.T., M.I.T	198910042023212036	2	2	3	2	1	2	4	2	1	3	4	4
10/14/2021 09.32	ARDIANSYAH, M.Pd.	199005072020121016	1	3	3	2	3	4	3	3	1	4	3	4
10/14/2021 09.32	MUHAMMAD ILHAM SYAR	199408262020121009	3	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	4
10/14/2021 09.32	R. HARIYANI SUSANTI, S.S.,	199406042020122018	2	3	4	3	1	4	4	3	1	4	4	4
10/14/2021 09.32	INDAH WATI, S.Pd., M.Pd.E	198905182020122005	1	2	3	3	1	2	3	1	3	3	4	3
10/14/2021 09.32	RIZKI ERDAYANI, S.Pd., MA	199508302020122016	2	4	3	2	4	4	4	2	1	3	3	4
10/14/2021 09.32	YUSRIYAH, M.Pd.I	198804052020122010	4	4	4	4	1	3	4	4	1	4	4	4
10/14/2021 09.32	HUTRI RIZKI AMELIA, M.Pd	199208182020122012	3	2	3	3	2	4	3	2	1	3	3	2
10/14/2021 09.32	HERLINI PUSPIKA SARI, S.S.,	198505262020122007	2	2	3	3	3	2	4	3	1	3	3	3
10/14/2021 09.32	Aldeva Ilhami, M.Pd.	199307212019031014	2	4	4	3	3	4	4	2	1	4	3	4
10/14/2021 09.32	Zetri Rahmat, M.Pd	199107122019031017	2	2	4	3	3	2	2	3	1	3	4	4
10/14/2021 09.32	M. Fahli Zatrachadi, M.Pd	198704212019031008	1	3	4	3	3	4	4	4	1	1	4	4
10/14/2021 09.32	Suci Habibah, M.Pd	199404022019032027	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4

# Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM (Dosen)

Assalamualaikum Warahmatullahi  
Wabarakatuh

Semoga Bapak/Ibu Dosen dalam keadaan sehat sehubungan dengan peningkatan mutu UIn Suska Riau maka dengan ini kami melakukan evaluasi terkait dengan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pengelolaan Pengembangan SDM Besar harapan kami, saudara mengisi angket ini sesuai dengan kondisi yang ada.

Atas perhatian dan partisipasi saudara, Kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualikum warrahmatullahi wabarakatuh...

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. 1. Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

2. 2. Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen (reliability) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3. 3. Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dengan unit kerja (assurance) \*

*Tandai satu oval saja.*

sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

4. 4. Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) sesuai dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip keadilan dan terencana (assurance) \*

*Tandai satu oval saja.*

sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

5. 5. Evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan(assurance) \*

*Tandai satu oval saja.*

sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

6. 6. Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (responsiveness) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik  
 Baik  
 Cukup  
 Kurang

7. 7. Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (responsiveness) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik  
 Baik  
 Cukup  
 Kurang

8. 8. Skema pemberian reward dan punishment, pengakuan, mentoring yang diimplemetasikan untuk memotivasi dan mendukung kinerja (responsiveness) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik  
 Baik  
 Cukup  
 Kurang

9. 9. Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (empathy) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik  
 Baik  
 Cukup  
 Kurang

10. 10. Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik  
 Baik  
 Cukup  
 Kurang

11. 11. Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (tangible) \*

*Tandai satu oval saja.*

- sangat Baik  
 Baik  
 Cukup  
 Kurang

12. 12. Kualitas sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi (tangible) \*

*Tandai satu oval saja.*

sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

---

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir